

Hewlett-Packard limited warranty statement

Produit

HP Scanjet 5590 scanner, HP Scanjet 4600 Series digital flatbed scanners

Duration of limited warranty

United States, Canada and Latin America: 1 year hardware warranty

Produit

HP Scanjet 4070 Photosmart scanner, HP Scanjet 3770 digital flatbed scanner

Duration of limited warranty

United States: 90-day limited warranty

Latin America and Canada: 1 year hardware warranty

1. HP warrants to you, the end-user customer, that HP hardware, accessories, and supplies will be free from defects in materials and workmanship after the date of purchase, for the period specified above. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will, at its option, either repair or replace products which prove to be defective. Replacement products may be either new or equivalent in performance to new.
2. HP warrants to you that HP software will not fail to execute its programming instructions after the date of purchase, for the period specified above, due to defects in material and workmanship when properly installed and used. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will replace software which does not execute its programming instructions due to such defects.
3. HP does not warrant that the operation of HP products will be uninterrupted or error free. If HP is unable, within a reasonable time, to repair or replace any product to a condition as warranted, you will be entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the product.
4. HP products may contain remanufactured parts equivalent to new in performance or may have been subject to incidental use.
5. This warranty does not apply to defects resulting from (a) improper or inadequate maintenance or calibration, (b) software, interfacing, parts, or supplies not supplied by HP, (c) unauthorized modification or misuse, (d) operation outside of the published environmental specifications for the product, or (e) improper site preparation or maintenance.
6. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE ABOVE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, IS EXPRESSED OR IMPLIED, AND HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some countries, states, or provinces do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation or exclusion might not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you might also have other rights that vary from country to country, state to state, or province to province.
7. HP's limited warranty is valid in any country or locality where HP has a support presence for this product and where HP has marketed this product. The level of warranty service you receive may vary according to local standards. HP will not alter the form, fit, or function of the product to make it operate in a country in which it was never intended to function for legal or regulatory reasons.
8. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE REMEDIES IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES. EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOSS OF DATA OR FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL (INCLUDING LOST PROFIT OR DATA), OR OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. Some countries, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.
9. THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Regulatory information

Regulatory information is located on the HP Photo & Imaging or HP Image Zone software CD that comes with the scanner. On the CD, browse for the file named regulatory_supplement.htm.

Recycling

Recycling, energy consumption, and environmental information is located on the HP Photo & Imaging or HP Image Zone software CD that comes with the scanner. On the CD, browse for the file named recycle_supplement.htm

Product restricted material

This HP product contains the following materials that might require special handling at end of-life:

- mercury in the scanner fluorescent lamp and transparent materials adapter (< 5 mg)
- lead in solder

For recycling information, contact www.hp.com/ga/recycle, your local authorities, or the Electronic Industries Alliance at www.eiae.org.

Upgraded warranty options

You can select one of the following upgraded warranty options (available in the U.S. only):

- Standard Next Day Exchange
- Accidental Damage Protection with Next Day Exchange

Upgrade your standard factory warranty to three years with the HP SupportPack. Service coverage begins on product purchase date, and the pack must be purchased within the first 180 days of product purchase. HP will determine the hardware service offering based upon the outcome of system self-test programs run by the customer through the initial call to the HP Product Support Center. If during your technical support call it is determined that your product needs replacement, HP will ship you this replacement product next business day free of charge. Optional Accidental Damage Protection is also available. This warranty upgrade protects against accidental breakage such as spills, drops, or falls. Both of these warranty upgrades offer maximized uptime and productivity, the convenience of door-to-door pickup with delivery, packaging, and freight prepaid by HP. For more information call 1-888-999-4747 or visit www.homeandoffice.hp.com and select warranty upgrades under product support.

Latin America

Visit www.hp.com/support to find the local offering to extend the warranty of your product in your country. If you prefer to speak with a customer service specialist, contact your local customer service support center.

Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard

Produit

Scanner HP Scanjet 5590, scanners numériques à plat HP Scanjet 4600 Series

Durée de la garantie limitée

Etats-Unis, Canada et Amérique latine : 1 an de garantie sur le matériel

Produit

Scanner HP Scanjet 4070 Photosmart, scanner numérique à plat HP Scanjet 3770

Durée de la garantie limitée

Etats-Unis : garantie limitée de 90 jours

Amérique latine et Canada : 1 an de garantie sur le matériel

1. HP vous garantit, en tant que client utilisateur final, que le matériel, les accessoires et les fournitures HP sont exempts de défauts matériels et de malfaçons à partir de la date d'achat par le client et pour la période spécifiée ci-dessus. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, les produits établis comme défectueux seront réparés ou remplacés, à sa convenance. Les produits de remplacement pourront être neufs ou équivalents dans leur fonctionnement à des produits neufs.
2. HP vous garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation à partir de la date d'achat, pendant la période indiquée ci-dessus, en raison de défauts matériels et de malfaçons s'ils ont été correctement installés et utilisés. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, la société remplacera les logiciels qui n'exécutent pas leurs instructions de programmation en raison de ces défauts.
3. HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP ne sera pas exempt d'interruptions, ni d'erreurs. Si HP ne peut, dans un délai raisonnable, réparer ou remplacer le produit quel qu'il soit dans le cadre de la garantie, vous aurez droit au remboursement du produit à son prix d'achat après retour rapide du produit.
4. Les produits HP peuvent comporter des pièces remanufacturées équivalentes à des pièces neuves dans leur fonctionnement ou qui peuvent avoir été utilisées de façon fortuite.
5. La présente garantie ne s'applique pas aux défauts résultant (a) d'une maintenance ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, d'interfaces, de pièces ou fournitures non fournis par HP, (c) de modifications non autorisées ou d'un mauvais usage, (d) d'une utilisation non conforme aux spécifications d'environnement indiquées pour le produit, ou (e) d'une préparation ou d'une maintenance incorrecte du site.
6. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LEGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST ACCORDEE DE FACON EXPRESSE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisent pas de limitations de durée de la garantie implicite. Dans ce cas, il est possible que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous. La présente garantie vous donne des droits spécifiques et vous pouvez également disposer d'autres droits selon votre pays/région, état ou province.
7. La garantie limitée de HP est valable dans tout pays/région ou localité où HP a un centre d'assistance et une présence commerciale pour ce produit. Le niveau des services de garantie offerts dépend des réglementations locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adaptation ou la fonction du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/région dans lequel il n'a jamais été destiné à fonctionner pour des raisons juridiques ou réglementaires.
8. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, LES RECOURS DE CETTE DECLARATION DE GARANTIE CONSTITUENT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS. A L'EXCEPTION DES CAS MENTIONNES PLUS HAUT, HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, FORTUITS, CONSÉQUENTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS OU DE DONNEES) OU AUTRES, FONDES SUR UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisent pas les exclusions ou les limitations de dommages fortuits ou consécutifs, les limitations ou les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.
9. HORMIS DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI, LES CONDITIONS DE GARANTIE CONTENUES DANS CETTE DECLARATION, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOUS-MÊME, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Informations juridiques

Les informations juridiques se trouvent sur le CD du logiciel Photo et imagerie HP ou Image Zone HP fourni avec le scanner, dans le fichier regulatory_supplement.htm.

Recyclage

Les informations relatives au recyclage, à la consommation d'énergie et à l'environnement se trouvent sur le CD du logiciel Photo et imagerie HP ou Image Zone HP fourni avec le scanner, dans le fichier recycle_supplement.htm.

Mise au rebut de certains matériaux

Ce produit HP contient des matériaux qui risquent de nécessiter un traitement spécial lorsqu'ils seront hors d'usage :

- du mercure dans la lampe fluorescente du scanner et l'adaptateur pour supports transparents (< 5 mg) ;
- du plomb dans les soudures.

Vous pouvez obtenir des informations concernant le recyclage à l'adresse <http://www.hp.com/ga/recycle>, auprès des autorités locales ou sur le site de l'EIA (Electronic Industries Alliance) : <http://www.eiae.org>.

Options d'extension de garantie

Vous pouvez choisir l'une des options d'extension de garantie suivantes (disponible aux Etats-Unis seulement) :

- Echange standard le jour suivant
- Echange standard le jour suivant avec assurance pour les dégâts accidentels

Etendez votre garantie standard à trois ans grâce au HP SupportPack. L'extension de garantie prend effet le jour de l'achat du produit et doit être souscrite dans les 180 jours suivant l'achat du produit. HP détermine les services proposés en se référant aux résultats des programmes d'auto-test système obtenus par le client lors de son premier appel à l'assistance produits HP. Si, à la suite de votre appel, l'assistance technique décide que votre produit doit être remplacé, HP vous livre un produit de remplacement le jour ouvré suivant, sans frais supplémentaires.

L'assurance en option pour les dégâts accidentels est également disponible. Cette extension de garantie couvre les dégâts tels que les chutes. Ces deux extensions de garantie permettent de maximiser la durée de fonctionnement ainsi que l'efficacité du produit et vous offrent le confort de l'enlèvement et de la restitution à domicile, frais d'emballage et de transport compris.

Pour plus d'informations, composez le 1-888-999-4747 ou consultez le site <http://www.homeandoffice.hp.com> et sélectionnez « warranty upgrades » sous « product support ».

Amérique latine

Consultez le site Web www.hp.com/support afin d'en savoir plus sur les offres locales d'extension de la garantie de votre produit dans votre pays/région. Si vous préférez parler à un spécialiste du service clientèle, contactez votre Centre d'assistance clientèle local.

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto

Escáner HP Scanjet 5590, escáneres planos digitales HP Scanjet serie 4600

Duración de la garantía limitada

Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica: 1 año de garantía del hardware

Producto

Escáner HP Scanjet 4070 Photosmart, escáner plano digital HP Scanjet 3770

Duración de la garantía limitada

Estados Unidos: garantía limitada de 90 días

Latinoamérica y Canadá: 1 año de garantía del hardware

1. HP le garantiza a usted, el cliente usuario final, que el hardware, los accesorios y los suministros de HP estarán exentos de defectos materiales y de fabricación a partir de la fecha de compra durante el periodo indicado anteriormente. Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de tales defectos durante el periodo de garantía, HP, a su entera discreción, podrá optar por reparar o sustituir los productos que resulten ser defectuosos. Los productos de recambio podrán ser nuevos o de rendimiento equivalente al de los productos nuevos.
2. HP garantiza que el software HP ejecutará sus instrucciones de programación a partir de la fecha de compra, durante el periodo indicado anteriormente, sin defectos materiales y de fabricación, siempre y cuando se instale y se utilice correctamente. Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de tales defectos durante el periodo de garantía, HP sustituirá el software que no ejecute sus instrucciones de programación debido a tales defectos.
3. HP no garantiza que los productos HP funcionarán ininterrumpidamente o sin errores. Si HP fuese incapaz de reparar o sustituir un producto en un plazo de tiempo razonable y restablecerlo al estado garantizado, usted tendría derecho a recibir un reembolso del precio de compra previa devolución del producto.
4. Los productos HP pueden contener piezas reacondicionadas cuyo rendimiento es equivalente al de las piezas nuevas, o que hayan sido sometidas a un uso limitado.
5. La garantía no cubre defectos ocasionados por (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, (b) software, interfaces, piezas o suministros no proporcionados por HP, (c) modificación no autorizada o uso incorrecto, (d) utilización fuera de las especificaciones ambientales publicadas del producto, o (e) preparación o mantenimiento incorrecto del lugar de instalación.
6. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS, Y NO SE OFRECEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES, YA SEAN ESCRITAS U ORALES, EXPRESAS O TÁCITAS. ASIMISMO, HP RECHAZA ESPECIFICAMENTE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países/regiones, estados o provincias no permiten limitaciones de la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no afectarle a usted. Esta garantía le confiere derechos legales específicos, y también podrán corresponderle otros derechos que varían de un país/región, estado o provincia a otro.
7. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región donde HP cuente con recursos de asistencia para este producto y donde HP haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que usted reciba podrá variar de acuerdo con las normas locales. HP no modificará la forma, adecuación o función del producto para que pueda funcionar en un país/región en el que no esté previsto su funcionamiento por razones legales o regulatorias.
8. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS INDICADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SON SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS, A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO SE HARÁN RESPONSABLES HP O SUS PROVEEDORES DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, CONSECUENTES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE DATOS) O DE OTRO TIPO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE ESTÉN BASADOS EN CONTRATO, NEGLIGENCIA U OTRA TEORÍA JURÍDICA. Algunos países/regiones, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de los daños fortuitos o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no afectarle.
9. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO LEGALMENTE, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE SE UNEN A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Información sobre normativas

La información sobre normativas se encuentra en el CD del software de fotografías e imágenes HP o HP Image Zone suministrado con el escáner. En el CD, localice el archivo denominado regulatory_supplement.htm.

Reciclaje

La información sobre reciclaje, consumo de energía y medioambiental se encuentra en el CD del software de fotografías e imágenes HP o HP Image Zone suministrado con el escáner. En el CD, localice el archivo denominado recycle_supplement.htm.

Materia restringida del producto

Este producto de HP contiene las siguientes materiales, que pueden precisar un tratamiento especial cuando se agote su vida útil:

- Mercurio en la lámpara fluorescente del escáner y el adaptador de transparencias (< 5 mg)
- Plomo en soldaduras

Para obtener información de reciclaje, visite el sitio Web www.hp.com/ga/recycle, póngase en contacto con las autoridades locales o consulte con la EIA (Electronic Industries Alliance) en el sitio Web www.eiae.org.

Opciones de garantía ampliada

Puede seleccionar una de las siguientes opciones de garantía ampliada (sólo disponibles en EE.UU.):

- Intercambio al día siguiente estándar
- Protección frente a daños accidentales con intercambio al día siguiente

Puede ampliar la garantía estándar de su producto a tres años con el HP SupportPack. La cobertura del servicio comienza en la fecha de adquisición del producto, y el SupportPack debe comprarse durante los 180 primeros días a partir de la fecha de adquisición del producto. HP determinará el servicio de hardware necesario en función del resultado de los programas de autocomprobación del sistema ejecutados por el cliente durante la llamada inicial al centro de asistencia técnica para productos de HP. Si durante la llamada realizada al centro de asistencia técnica se determina que es necesario sustituir su producto, HP le enviará el producto de recambio gratis al siguiente día laborable.

También está disponible la opción de protección frente a daños accidentales. Esta ampliación de garantía ofrece protección frente a roturas accidentales causadas por derramamiento, golpes o caídas. Estas dos ampliaciones de la garantía ofrecen el máximo tiempo de funcionamiento y productividad y la comodidad de la recogida y entrega a domicilio, con el embalaje y todos los gastos de envío pagados por HP.

Para obtener más información, llame al número 1-888-999-4747 o visite el sitio Web www.homeandoffice.hp.com y seleccione "warranty upgrades" (ampliaciones de garantía) en "product support" (asistencia técnica para productos).

Latinoamérica

Visite www.hp.com/support para averiguar la oferta local que está disponible para ampliar la garantía del producto en su país/región. Si prefiere hablar con un especialista de servicio al cliente, póngase en contacto con el centro local de atención al cliente.

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto

Scanner HP Scanjet 5590 e scanner de mesa digital HP Scanjet série 4600

Duração da garantia limitada

Estados Unidos, Canadá e América Latina: 1 ano de garantia de hardware

Produto

Scanner HP 4070 Photosmart e scanner de mesa digital HP Scanjet série 3770

Duração da garantia limitada

Estados Unidos: garantia limitada de 90 dias

América Latina e Canadá: 1 ano de garantia de hardware

1. A HP garante a você, o cliente usuário final, que o hardware HP, os acessórios e os suprimentos não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação após a data da compra, pelo período especificado acima. Se receber uma notificação de defeitos durante o período de garantia, a HP tem a opção de consertar ou substituir os produtos que comprovadamente estejam defeituosos. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.
2. A HP garante que o software HP não fará ao executar instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de material e de fabricação, quando instalado e usado de maneira adequada. Se receber uma notificação de defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá o software que não executar as instruções de programação relacionadas a esses defeitos.
3. A HP não garante que a operação de qualquer produto HP será ininterrupta ou livre de erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.
4. Os produtos HP podem conter peças reacondicionadas com desempenho equivalente ao de peças novas ou podem estar sujeitos a uso incidental.
5. Essa garantia não se aplica aos defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibração impróprias ou inadequadas, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou uso incorreto, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequada de local.
6. DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO REGIONAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP ESPECIFICAMENTE RECUA QUALQUER CONDIÇÃO OU GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A DETERMINADA FINALIDADE. Alguns países/regiões, estados ou municípios não permitem limitações na duração de uma garantia implícita e, portanto, a exclusão ou limitação acima poderá não se aplicar a você. Esta garantia fornece direitos legais específicos e você ainda poderá ter outros direitos que variam de acordo com o país/região, o estado ou o município.
7. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tenha a presença de suporte para o produto e onde a HP comercialize o produto. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará formas, objetivos ou funções do produto para fazê-lo operar em um país/região no qual nunca foi destinado a funcionar por razões legais ou regulatórias.
8. DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO REGIONAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME APRESENTADO ACIMA, EM NENHUM EVENTO A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OR POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUÊNCIAS (INCLUSIVE PERDA DE LUCROS OU DE DADOS) OU OUTROS DANOS, SEJA COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRACONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA FORMA. Alguns países/regiões, estados ou municípios não permitem a exclusão ou limitação de danos consequenciais ou incidentais e, portanto, a exclusão ou limitação mencionada acima pode não se aplicar a você.
9. OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTES PRODUTOS A VOCÊ.

Informações de regulamentação

As informações de regulamentação estão localizadas no CD do software Foto & Imagem HP ou HP Image Zone que acompanham o scanner. Procure no CD o arquivo com o nome regulatory_supplement.htm.

Reciclagem

Informações sobre reciclagem, consumo de energia e ambiente estão localizadas no CD do software Foto & Imagem HP ou HP Image Zone que acompanham o scanner. Procure no CD o arquivo recycle_supplement.pdf

Materiais restritos da prduta

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil:

- mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner e no adaptador de materiais transparentes (< 5 mg)
- solda de chumbo

Para obter informações sobre reciclagem, acesse www.hp.com/ga/recycle, entre em contato com as autoridades locais ou com a Electronic Industries Alliance em www.eiae.org.

Opções de garantia atualizada

Você pode selecionar uma das seguintes opções de garantia atualizada (disponível somente nos EUA):

- Troca padrão para o dia seguinte
- Proteção contra danos acidentais com troca para o próximo dia

Atualize sua garantia padrão de fábrica para três anos com o Pacote de suporte HP. A cobertura de serviço começa na data de compra do produto e o pacote deve ser comprado dentro dos primeiros 180 dias da compra do produto. A HP determinará a oferta de serviço de hardware com base nos resultados dos programas de autoteste do sistema executados pelo cliente na primeira ligação para o Centro de suporte ao produto HP. Se durante a sua chamada de suporte técnico for determinado que o seu produto precisa ser substituído, a HP enviará este produto de reposição no próximo dia útil sem despesas.

A proteção contra danos acidentais opcional também está disponível. Essa atualização de garantia garante contra quebra acidental como vazamentos ou quedas. Ambas as atualizações de garantia oferecem tempo de atividade de produtividade maximizados, a conveniência de retirada e entrega de porta a porta, embalagem e frete pré-pago pela HP.

Para obter mais informações, ligue para 1-888-999-4747 ou visite www.homeandoffice.hp.com e selecione atualizações de garantia sob suporte ao produto.

América Latina

Visite www.hp.com/support para ver uma oferta local de extensão de garantia para o produto em seu país/região. Se preferir consultar um especialista em serviço ao cliente, entre em contato com o centro de suporte ao serviço ao cliente local.



L1920-90128